

Säkerhets- och driftpolicy för cloud-regioner

Introduktion

Driftmiljö och svenska leverantörer

Alla våra tjänster driftas hos en svensk leverantör som är certifierad enligt ISO 9001 (kvalitetsledning), ISO 14001 (miljöledning) och ISO 27001 (informationssäkerhet). Detta innebär att vi arbetar med en leverantör som upprätthåller högsta standard för säkerhet och driftsäkerhet, vilket reflekterar våra egna interna processer och principer.

Driftsäkerhet

För att säkerställa att våra tjänster är tillgängliga och pålitliga i alla lägen, har vi implementerat följande driftspolicyer:

- Redundans och failover:

Vi använder geografiskt spridda datacenter inom Sverige för att säkerställa redundans och failover-kapacitet. Detta garanterar att våra tjänster kan fortsätta att fungera även i händelse av driftavbrott på en plats.

- Kontinuerliga uppdateringar:

Våra system uppdateras regelbundet för att säkerställa att det är skyddade mot nya hot och sårbarheter.

- Regelbunden säkerhetskopiering:

Vi genomför regelbundna säkerhetskopieringar av alla viktiga data för att säkerställa återställning i händelse av datakorrumpering eller förlust.

- Uppdaterings- och patchhantering:

Vi följer strikta processer för hantering av säkerhetsuppdateringar och patchning av både mjukvara och hårdvara, vilket minimerar risken för sårbarheter.

Disaster Recovery och Service Level Agreements (SLA)

Kepler Cloud (Kepler Technologies AB) har implementerat en omfattande Disaster Recovery-plan för att säkerställa snabb återställning av tjänster vid nödlägen. Vi har geografiskt distribuerade datacenter i Sverige som garanterar redundans och säkerställer att våra system kan återställas inom fastställda tidsramar. Vår målsättning för återställningstid (Recovery Time Objective, RTO) är att återställa tjänsterna inom 4 timmar vid allvarliga incidenter, medan vårt mål för maximal datamängdsförlust (Recovery Point Objective, RPO) är att minimera dataförlusten till högst 15 minuter. För att säkerställa dataintegritet och kontinuitet under katastrofscenarier utför vi regelbundna tester och uppdateringar av våra återställningsprocesser.

I våra Service Level Agreements (SLA) garanterar vi en upptid på minst 99,95% för alla kritiska tjänster som driftas på Kepler Cloud (status.keplercloud.se). Vi har etablerade rutiner för att snabbt åtgärda eventuella driftavbrott, och våra kunder hålls informerade om statusen via våra driftinformationskanaler. Vid eventuella avvikelser från den garanterade upptiden finns kompensationsåtgärder enligt våra SLA-villkor. Detta säkerställer att våra kunder får en pålitlig och säker driftmiljö, med tydliga förväntningar på vår tjänsteleverans.