



Allmänna Villkor
Allmänna villkor Avseende Magento, Pimcore och driftkunder.

Ver. 3.1

1. Allmänt

1.1 Villkor för webbutikslösning som tillhandahålls av företaget Caupo AB, organisationsnummer 556878-5892.

1.2 Kunden äger rätt till sin egen webbutikslösning och kan när som helst anlita annan partner än Caupo. Eftersom Caupo hanterar drift måste webbutikslösning i så fall flyttas.

1.3 Kunden

Kunden ska vara myndig fysisk person eller juridisk person.

2. Tjänstebeskrivning

2.1 Caupo upplåter möjlighet för kunden att på nedanstående villkor sälja varor och tjänster på Internet genom en webbutikslösning erhållen genom detta avtal.

3 Avtalstid

3.1 Drift & Underhållsavtal nedan nämnt som "Avtalet", löper årsvis på 24 månader och betalas, kvartals- eller årsvis i förskott. Om avtalet ej sägs upp skriftligen genom brev som är Caupo tillhanda senast 3 månader före avtalstidens utgång, förlängs Avtalet med 24 månader på samma villkor.

3.2 Avtalstiden löper från och med installation av grundsystem och det datum då Caupo levererat inloggningsuppgifter och adress till installerat system.

3.3 Avtalstiden påverkas ej av när kunden väljer att nyttja webbutikslösningen exempelvis genom att ladda in material såsom information om artiklar, bilder, företaget, köpvillkor etc.

4 Avgifter

4.1 Caupo har rätt att ändra priset för tjänsten på grund av prisindexuppräknings enligt Labour Cost Index (LCI) med föregående års indexutveckling från och med januari till och med december månad. Prisförändringar ska meddelas kund skriftligen tre månader före höjning.

4.2 All betalning sker mot faktura, 20 dagar netto. För påminnelse vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift om 50 kr, om inget annat avtalats.

4.3 Drift & Underhållsavgift avser drift på av Caupo tillhandahållen server och Underhållsavgift avser underhåll som ges på såväl av Caupo tillhandahållen server eller kunds tillhandahållen server.

4.4 Support. Support betalas 3 månader i förskott med ett fast belopp. Betald support ger då tillgång till Caupo Support och en tidpott som kan nyttjas såväl för support som övriga ärenden. Tidpott kan sparas till ett maximalt värde av 6 månaders inbetald support.

5 Uppsägning

5.1 Kunden säger upp avtalet skriftligen genom brev som är Caupo tillhanda senast 3 månader före avtalstidens utgång. Caupo kan på vissa grunder säga upp detta avtal med omedelbar verkan och utan återbetalningsskyldighet. Sådan grund kan vara; att Bolaget inte fullgör sina skyldigheter enligt detta avtal, och trots anmaning därom inte vidtagit rättelse inom 30 dagar.

6 Caupos ansvar

6.1 Caupo utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Caupos servrar. Caupo är inte ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Caupo är inte heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Caupos datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. Caupo ansvarar inte för eventuellt kränkande information som finns på Caupos servrar.

6.2 Caupo gör backup på kundens filer 1 gång per dygn.

6.3 Caupo arbetar för att tjänsterna de erbjuder ska vara tillgängliga maximalt men Caupo kan inte ställas till ansvar vid

Kontoret i Helsingborg
Drottninggatan 15
252 21 Helsingborg
042-341010
sales@caupo.se

Kontoret i Stockholm (c/o Epicenter)
Mäster Samuelsgatan 36
111 57 Stockholm
08-533 300 10
sales@caupo.se



störningar, avbrott, buggar eller när tjänsten eller delar av tjänsten inte går att nå.

7 Kundens ansvar

7.1 Kunden ansvarar för allt handlande denne utför via sitt/sina konto/konton i form av korrespondens med e-post etc. Spam leder ovillkorligen till avstängning.

7.2 Kunden ansvarar även för att allmänt accepterade etiska normer och att Caupo eller statlig myndighets anvisningar för bruk av tjänsten efterföljs. Kunden ansvarar ensam för alla eventuella skadeståndsanspråk som kan riktas mot honom från tredje man på grund av det innehåll som kunden använder, laddar ner från Internet eller på annat sätt kommer i kontakt med vid brukande av tjänsten.

8. Kundens uppgifter

8.1 Caupo har rätt efter skriftligt godkännande av kund, använda kundens offentliga uppgifter som företagsnamn och företagsbeskrivning på hemsidan och i nyhetsbrev om inte annat särskilt avtalats.

9 Force Majeure

9.1 Båda parter är befriat från påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som en part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall anses, men är inte begränsat till, arbetskonflikt, krig, orolighet, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i publika kommunikationer eller liknande omständigheter.

10 Tvist

10.1 Tvist med anledning av tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras i svensk allmän domstol enligt svensk lag.

11 Ändringar i avtalet

11.1 Caupo äger rätt att indexreglera timpriset enligt Labour Cost Index (LCI). Caupo meddelar ändringar i Avtalet till kund skriftligen och de träder i kraft tidigast efter 30 dagar från att vi meddelar ändringen.

12 Löpande uppgraderingar av Magento/Pimcore och dess moduler görs enligt överenskommelse med kund och debiteras enligt då gällande timtaxa. Löpande patchning av Magento görs enligt då gällande timtaxa.